

УДК 352.075:316.61

Социокультурные основания социально-профессиональных ориентаций муниципальных служащих

**Тугушева А.М.**Соискатель кафедры социологии
Волгоградского государственного университета

В статье раскрывается социокультурная составляющая деятельности муниципальных служащих, а также рассматривается мотив общественного служения как основной критерий эффективности деятельности муниципальных служащих.

Ключевые слова: муниципальная служба, муниципальный служащий, социокультурные ориентации, ценностно-мотивационная сфера, культурные нормы, служение обществу.

Муниципальные служащие – социально-профессиональная группа, которая определяет эффективность функционирования института муниципальной службы. От личных качеств, профессионализма, уровня образования, общей культуры, гражданской ответственности муниципальных служащих зависит качество осуществляемой ими профессиональной деятельности.

Сущностной характеристикой, определяющей любую социально-профессиональную группу, выступает социокультурная составляющая. Выявление социокультурных оснований социально-профессиональных ориентаций муниципальных служащих становится особенно актуальным в условиях нестабильного, трансформирующегося общества.

Согласно Веберовской теории, социокультурным считается все то, что связано с духовными аспектами: ценностными, мотивационными, идейными факторами [1, с. 81-101]. Это то, что связано не с самим трудом, а с внешним по отношению к нему контекстом, которым человек объясняет свое поведение, используя не характеристики самой ситуации, а культурные нормы и ценности. Согласно М. Веберу, социокультурное выступает как действие, несущее определенный социальный и культурный смысл и испытывающее при этом регулирующее воздействие этого смысла. Поэтому смысл социокультурного определяется у М. Вебера через понятие социального действия, которое «может быть ориентировано на прошедшее, настоящее или ожидаемое в будущем поведение других» [2, с. 625]. По Вебе-

ру, не все типы действия являются «социальными» в принятом здесь смысле. «Внешнее действие не может быть названо социальным в том случае, если оно ориентировано на поведение вещных объектов. Внутреннее отношение носит социальный характер лишь в том случае, если оно ориентировано на поведение других». То есть «не все типы взаимоотношения людей носят социальный характер; социально только то действие, которое по своему смыслу ориентировано на поведение других». М. Вебер не считает социальным действием чисто подражательное действие, совершаемое индивидом под влиянием толпы, массы людей, и выделяет наряду с такими его необходимыми признаками не только наличие субъективного смысла и «ориентации на других», но и существование осмысленной «ориентации», связанной с различной степени рациональным осознанием субъективного смысла и направленности «ориентации на других» социального действия, то есть социальное действие будет иметь место, если в нем присутствует осознанный смысл.

По мнению автора, социально-профессиональные ориентации муниципального служащего – это направленности сотрудников на работу с различными группами людей, использующих при этом принятые культурные нормы и ценности. Социально-профессиональные ориентации включают в себя ценностные ориентации, мотивационные факторы, культурные нормы и неразрывно связаны с личностно-профессиональными качествами муниципальных служащих (рис. 1). А также находятся в



Рис. 1.

непосредственной зависимости от среды жизнедеятельности индивида, национальной культуры, традиций, сложившихся в российском обществе моделей поведения.

В феврале 2011 г. автором было проведено социологическое исследование. Целью исследования стало выявление социально-профессиональных ориентаций муниципальных служащих. В качестве респондентов выступили муниципальные служащие, работающие в Республике Татарстан. Среди методов получения первичной социологической информации использовались как количественные (анкетный опрос, анализ документов и официальных порталов органов муниципальной власти), так и качественные методы социологического анализа (полуструктурированное интервью экспертов).

Социально-профессиональная группа муниципальных служащих – общность, сплоченная не только функционально, но и доминирующим набором ценностных ориентаций, в которых протекает деятельность ее членов.

В ходе исследования мы получили формулу основополагающих ценностей муниципальных служащих: интересная, творческая работа – как главная цель и как следствие материальное благосостояние; авторитет, уважение окружающих – как духовная ценность.

При социологическом анализе социально-профессиональных ориентаций мы рассматривали также правовой аспект в деятельности муниципальных служащих. Высокая правовая культура – основа эффективной профессиональной деятельности муниципального служащего. Правовая культура государственного и муниципального служащего – это правовая грамотность, законность принимаемых решений, уважение и защита прав и свобод человека, активная борьба с правонарушениями. Это ориентированность не только и не столько на свои собственные оценки и интересы, но и на правовые и нравственные нормы во всех жизненных, а тем более служебно значимых ситуациях [3, с. 122-123].

Так, при выполнении своих должностных обязанностей муниципальные служащие, прежде всего, руководствуются законодательством (31,3 %), сугубо личными интересами (20 %), указаниями непосредственного руководителя (17,7 %). Следует подчеркнуть, что такие благородные, положительные мотивы к выполнению должностных обязанностей,

как интересы общества и интересы ведомства являются определяющими для относительно небольшого количества муниципальных служащих (4,4 %).

Важнейшим психологическим фактором, определяющим направленность личности на какие-либо цели, а также силу этой направленности, являются мотивы выбора ею конкретной работы.

При выборе места работы 25 % служащих руководствовались «необходимостью где-то работать», 20 % – «личными интересами», 18,75 % – «надеждой сделать карьеру», 15 % – «стремлением занять престижное место в обществе» и только 12,5 % – респондентов «общественными интересами» (таблица 1) [4, с. 55].

Таблица 1

Чем Вы руководствовались при выборе места работы?

Варианты	Проценты (%)
Необходимостью где-то работать	25,0
Личными интересами	20,0
Надеждой сделать карьеру	18,75
Стремлением занять престижное место в обществе	15,0
Общественными интересами	12,5
Другое	7,5
Не дали ответ	1,25

Первичная профессиональная мотивация муниципальных служащих при выборе ими места работы показала, что личные интересы служащих преобладали над общественными.

Для того, чтобы служащий избирал оптимальный вариант поведения, соответствующий ожиданиям общественности, необходимо, чтобы у него был сформирован главный мотив – мотив общественного служения. В настоящее время, как мы видим, в среде муниципальных служащих преобладают мотивы поступления на муниципальную службу, определяющие использование статуса муниципального служащего не в целях реализации интересов государства, общества, а в личных целях. Действительно, по данным социологических исследований ментальность муниципальных служащих утратила выраженные политические и идеологические установки, в их сознании стали доминировать сугубо прагматические ориентации работы [5, с. 18].

В то же время социологический анализ личностно-профессиональных качеств муниципальных служащих позволяет сделать вывод о достаточно высоком уровне профессионализма муниципальных служащих:

– в целом в органах муниципальной власти отмечается весьма высокий уровень образования. Значи-

тельное большинство респондентов имеет высшее образование;

– основная часть муниципальных служащих имеет опыт работы в органах власти;

– муниципальные служащие обладают навыками работы на компьютере: это знание программ MS Office, электронного документооборота.

Рассмотрение ценностных ориентаций, культурных норм, мотиваций, личностно-профессиональных качеств муниципальных служащих, с одной стороны, и состояния современного общества, характеризующегося сложной структурой, неустойчивым развитием, отсутствием устойчивых ценностей, с другой стороны, в их напряженной соотносимости и латентной противоречивости друг с другом позволяет обнаружить глубинные регуляторы действительно противоречивого поведения муниципальных служащих.

Большинство муниципальных служащих, по их собственным оценкам, понимают, что служение обществу – основной показатель качественного исполнения должностных обязанностей, тем не менее в повседневной практике для многих из них главным является: личное благополучие, материальное благосостояние. Это, в свою очередь, усиливает отчуждение населения от власти, ослабляет управляемость и препятствует развитию процессов модернизации страны.

На наш взгляд, служение общественным интересам должно стать ведущим критерием эффективности деятельности муниципальных служащих. С помощью кадровых технологий необходимо формировать и укреплять ориентацию муниципальных служащих на «общественное благо», включать ее в оценку социальной эффективности их профессиональной деятельности, а также осуществлять отбор кандидатов в кадровый резерв муниципальной службы, а также прием на работу с учетом мотивации общественного служения.

Литература:

1. Темницкий А.Л. Исследовательские возможности категории «социокультурность» // Социология 4М. – 2007. – № 24. – С. 81-101.
2. Вебер М. Избранные произведения / Пер. с нем. – М., 1990. – 808 с.
3. Гражданская служба: нравственные основы, профессиональная этика: учеб. пособие / Под общ. Ред. В.М. Соколова и А.И. Турчинова. – М.: Изд-во РАГС; Статут, 2006. – 333 с.
4. Тугусева А.М. Социокультурные ориентации муниципальных служащих // Среднерусский вестник общественных наук. – 2011. – № 3. – С. 55.
5. Шевченко Э.В. Основные механизмы формирования и развития духовно-нравственных качеств государственных служащих: автореф. ... канд. социол. наук. – М., 2004. – 23 с.
6. Ершов А.Н. Местное самоуправление в Республике Татарстан: проблемы и перспективы. – Казань: Центр инновационных технологий, 2010. – 400 с.
7. Бызов Л.Г. Социокультурная трансформация российского общества и формирование неконсервативной идентичности // Мир России. – 2002. – № 1. – С. 120-122.
8. Лапин В. Актуальные вопросы устойчивого и комплексного социально-экономического развития муниципальных образований // Муниципальная власть. – 2009. – № 1. – С. 22-31.

Social and Cultural Grounds for Social and Professional Orientations of Municipal Officer

A.M. Tugusheva
Volgograd State University

The paper reveals social and cultural component of municipal officers' activities and public service as the main criterion of efficiency of municipal officers' activities.

Key words: municipal service, municipal officer, social and cultural orientations, axiological and motivational sphere, cultural norms, social service.