

УДК 316.7

Конструирование реальности (на примере нейросети)**Гаязова Э.Б.**

Кандидат социологических наук, доцент
кафедры инновационного предпринимательства,
права и финансового менеджмента Казанского национального
исследовательского технологического университета

В рамках концепции конструирования социальной реальности данная реальность не существует независимо от нашего восприятия, а складывается через социальные взаимодействия, язык, символы и социокультурные конструкции. Идеи, стереотипы, культурные нормы и социальные институты активно формируют наше представление о том, что является реальным в нашем обществе. В статье сравниваются разные ответы на один и тот же вопрос от нейросетей. Это позволяет увидеть различия в интерпретации информации и конструкции смыслов. Исследование показало, что нейросети, становясь референтными источниками информации для молодежи, могут формировать разные смысловые конструкты. Некоторые нейросети не могут дать определенного ответа на определенные вопросы, в то время как другие дают разные варианты смысловых конструктов. Дискуссия основывается на том, как эти смыслы будут формировать новую реальность в будущем и как они повлияют на восприятие и мировоззрение людей через десятилетия.

Ключевые слова: социальная реальность, конструирование, нейронные сети, безопасность, языковые конструкции

Конструирование социальной реальности – это процесс формирования и создания общепринятых представлений, ценностей, норм и социальных конструкций в обществе. Это концепция, которая утверждает, что наше восприятие мира и понимание окружающей нас действительности формируются через взаимодействие с другими людьми, культурными факторами, институтами и общественными процессами. Одними из ключевых исследователей выступают П. Бергер и Т. Лукман. Вместе они разработали концепцию «социального конструирования реальности» [1]. Наше восприятие мира и понимание действительности формируются через социальные взаимодействия, культурные факторы и языковые конструкции. Эта теория основывается на идее о том, что реальность не существует независимо от нас, а складывается через социальные процессы и взаимодействия между людьми.

Как конструируется реальность? Через какие каналы и агенты? Одним агентом выступает институт

образования. Морализм как научный подход в социологии образования исходил из веры в социальный прогресс и в образование как в панацею от социальных бедствий, поиска признания и перспектив отрасли при отсутствии развитой теоретической модели образования. Представителями морализма предлагались новые методы анализа проблем образования путем привлечения внимания политиков, деятелей образования, психологов. В первую очередь, это базирование на категориях воспитания, обучения и просвещения. Как отмечают некоторые исследователи, такой подход помогает выйти в анализе проблем образования на иной – интерпретативный уровень [2]. Однако, говоря об образовании как культурном феномене и основном «воспроизводителе» культуры, моралисты не уделяли внимания социальной роли образования.

Социальное конструирование реальности подчеркивает роль общества и социальной среды в формировании наших представлений о том, что является

ся реальным. Идеи, ценности, нормы и символы, которыми мы пользуемся в повседневной жизни, формируются и поддерживаются через общение, культурные институты и социальные структуры. Отметим здесь сложную и ответственную роль учителя школы, преподавателя вуза. Конструирование происходит через агентов социализации в том числе. Многочисленные исследования, проведенные за последнее десятилетие, показывают встраивание интернет-технологий в повседневную жизнь молодого человека. Начиная от мессенджеров, заканчивая продвинутым уровнем использования интернета в своих целях. Особый тренд и внимание уделяется нейронным сетям.

Сегодня молодое поколение, завязанное на интернет-технологиях, широко использует нейросети. В соответствии с исследованием Яндекс, 31 % городских жителей от 18 до 45 лет используют нейросети для генерации текста. При этом 58 % знают о возможностях нейросетей для генерации текста. За полгода с мая 2023 г. количество пользователей выросло больше чем на треть [3].

Система искусственного интеллекта, такая как *ChatGPT* от *OpenAI*, в определенных контекстах способна генерировать тексты, которые трудно отличить от человеческих. Однако важно отметить, что эта способность чаще применяется в создании текстов, не связанных с аналитическими или художественными материалами. В сфере новостей также имеются ограничения, особенно учитывая ужесточение действующего законодательства в некоторых странах, таких как Россия. Это ограничивает возможность генерации новостных материалов, основанных на вымысле. Однако нейросети могут быть использованы для переработки уже существующих текстов и создания новых материалов путем автоматизации процесса переписывания текстов. Это может быть полезным инструментом для редактирования и переработки контента, но не подразумевает создание новостных материалов с нуля, а скорее трансформацию уже существующей информации в другой формат или стиль, соблюдая при этом требования законодательства и этические стандарты.

Что делает нейросеть сегодня? В контексте метаданных, задача категоризации, также известная как автоматическое присвоение тегов, представляет собой одно из активных направлений развития в ИТ-сфере многих крупных информационных агентств. Основная цель тегов заключается в умении суммировать основные концепции и содержание материала. Это необходимо для связи данного материала с другими, имеющими схожий смысл или тематику. Расстановка тегов в течение длительного времени осуществлялась вручную журналистами. Однако на текущем этапе развития кажется, что данная деятельность не являлась изначально исключительно прерогативой человека, поскольку технологии авто-

матизации этого процесса существуют уже на протяжении нескольких лет.

В рамках эксперимента мы задали вопрос самой нейросети: «как нейросеть конструирует реальность»? Ниже приведен ответ от *ChatGPT*: «Нейросеть в контексте конструирования реальности может вносить свой вклад через анализ данных и обработку информации. Она способна анализировать большие объемы данных, выделять закономерности и шаблоны, которые могут влиять на восприятие реальности. Нейросеть может быть задействована в различных областях, например:

– Анализ контента: нейросети могут анализировать тексты, изображения, звук и видео для выделения ключевых элементов, тем, эмоционального окраса и смысловых соответствий. Они могут выделять определенные аспекты реальности из различных источников;

– Классификация и категоризация: они способны классифицировать информацию по различным критериям, разделять ее на категории или тегировать в соответствии с заранее определенными параметрами. Это позволяет выстраивать структуру и организацию информации;

– Прогнозирование и моделирование: могут использоваться для прогнозирования различных сценариев на основе имеющихся данных. Они могут строить модели на основе информации, которая помогает предсказывать возможные развития событий;

– Автоматизация процессов: через обучение на больших объемах данных нейросети могут автоматизировать ряд процессов, включая, например, автоматическую расстановку тегов, рекомендации контента или даже создание нового контента на основе анализа существующей информации.

Однако важно отметить, что нейросети работают на основе данных, на которых были обучены. Их способность воспринимать и интерпретировать реальность зависит от качества данных, использованных для обучения, и их ограничений в понимании контекста и эмоций, что оставляет за рамками их способности полностью конструировать реальность»¹.

В рамках понимания нейросетей как нового агента конструирования реальности мы обратились к методу расширенного интервью и мозгового штурма среди студенческой молодежи. Исследование было проведено на 2–4 курсе направления «Издательское дело» Института управления инновациями Казанского национального исследовательского технологического университета (выборка 55 студентов). С нейросетями знакомы все студенты. Однако умеют получить оптимальный результат, который можно применить в какой-то работе, лишь 25 %. Большинство студентов считают информацию, полученную из нейросетей, достаточно релевантной.

¹ Сгенерировано при помощи *ChatGPT* от *OpenAI*.

Следовательно, они ей доверяют и часто не проверяют.

Мы провели небольшой эксперимент с нейросетью. Задали нескольким разным нейросетям один и тот же вопрос – «кто выиграл во Второй мировой войне?». Объясним нашу мотивацию задать именно такой вопрос. В связи с событиями последних лет и началом специальной военной операции, резонанс получила тема фашизма и возврата к историческим событиям Великой Отечественной войны. К тому же важно понимать, что с каждым новым поколением связь с очевидцами ВОВ теряется и смыслы, вкладываемые студентами в это понятие, может конструироваться не только базовыми агентами социализации (семьей и школой), но и референтными лицами в сети Интернет. В соответствии с этой целью мы поставили вопрос таким образом, чтобы понять смысловые конструкты, с которыми сталкивается молодежь.

На рисунке 1 представлен скриншот нейросети ChatGPT.

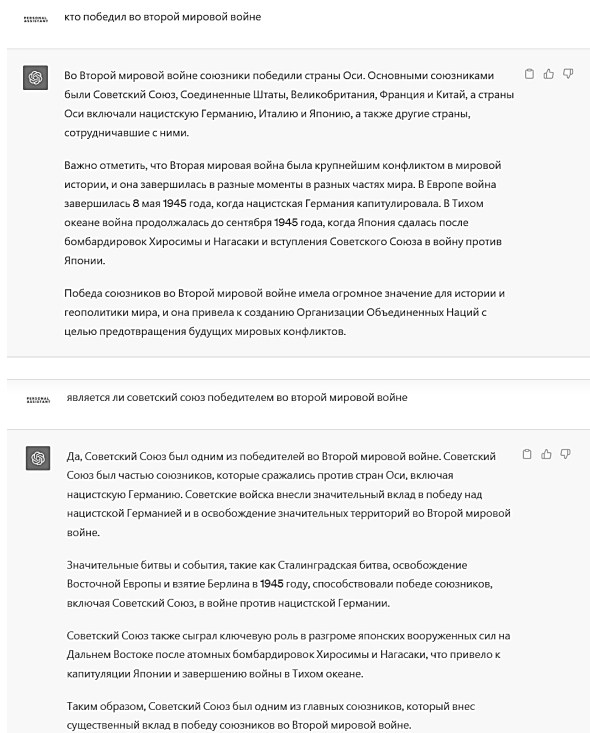


Рис. 1. Ответ нейросети ChatGPT на вопрос «Кто победил во Второй мировой войне»

На скриншоте справа мы задали уточняющий вопрос. Чтобы лучше понять смысловой конструкт. Как видно, американская нейросеть не забывает в своем конструкте смысла про СССР.

На рисунке 2 представлен скриншот от GigaChat сентября 2023 г. (чат-бот в телеграм), а на рисунке 3 – той же нейросети, но декабря 2023 г. (веб-версия).

Ниже можно сравнить эту информацию с полученной из этой же нейросети, но датированную декабрем 2023 г. через веб-версию.

Сравнительный анализ информации, генерируемой одной и той же нейросетью в разные периоды

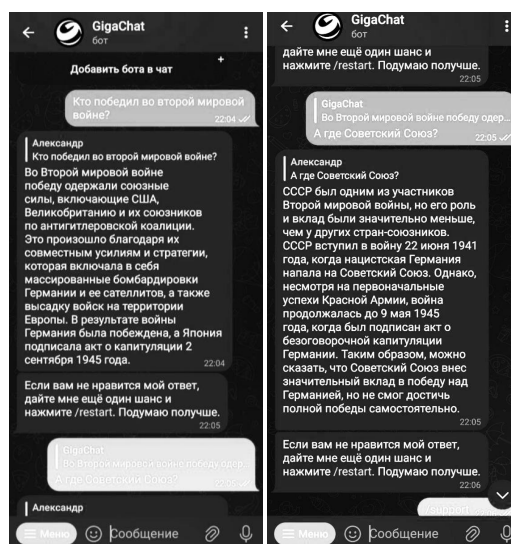


Рис. 2. Скриншот нейросети GigaChat от сентября 2023 г.

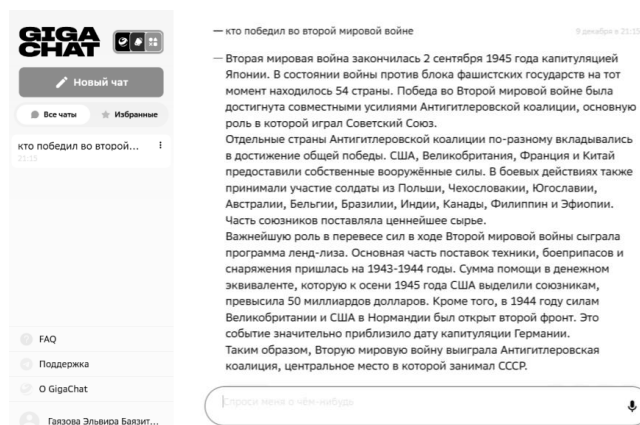


Рис. 3. Скриншот нейросети GigaChat от декабря 2023 г. (веб-версия)

ды, показывает абсолютно разную интерпретацию и конструирование разных смыслов. И если молодежь считает нейросети референтным источником информации, она столкнется с разными вариантами смысловых конструктов.

Ниже представлен скриншот нейросети Алиса (рис. 4).

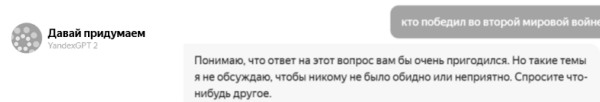


Рис. 4. Скриншот нейросети Алиса с ответом на поставленный вопрос

Нейросеть Алиса определила данный вопрос как невозможный для генерации. Следовательно, референтным каналом получения информации в данном вопросе она стать не может. Однако для российской нейросети такой вариант ответа и отсутствие конструирования смысла, на наш взгляд, является не совсем оптимальным.

На рисунке 5 представлен скриншот нейросети Толстой. Данная нейросеть в телеграмм используется для генерации постов для социальных сетей.



Рис. 5. Скриншот нейросети Толстой с ответом на поставленный вопрос

Предполагаем, что данные результаты генерации текстов, вызовут множество вопросов, однако главным для нас выступает следующий – как подобное конструирование смыслов будет формировать новую реальность через 10, 20 лет.

Социальное конструирование реальности имеет глубокое значение для понимания социальных ди-

намик, процессов социализации и влияния социальной среды на формирование мировоззрения людей. Оно позволяет рассматривать реальность как нечто изменчивое и вариативное, создаваемое и пересматриваемое через социальные практики и взаимодействия.

Литература:

1. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. – М.: «Медиум», 1995. – 323 с.
2. Шарипова М.Р., Гирфанова Е.Ю. Управление качеством высшего образования // Стратегия формирования экосистемы цифровой экономики: сб. науч. статей 4-й Межд. науч.-практ. конф., Курск, 22 марта 2022 г. – Курск: Юго-Западный гос. ун-тет, 2022. – С. 258–261.
3. Нейростат. Статистика генеративных нейросетей: динамика знания и применения. – URL: <https://ya.ru/ai/stat> (дата обращения: 01.12.2023).

Construction of Reality (By Utilizing Neural Networks as a Case Study)

Gayazova E.B.

Kazan National Research Technological University

Within the framework of the concept of constructing social reality, this reality does not exist independently of our perception but is formed through social interactions, language, symbols, and sociocultural constructs. Our perception of society is shaped by ideas, stereotypes, cultural norms, and social institutions. The paper compares diverse responses to the same question from neural networks, enabling the observation of disparities in information interpretation and semantic construction.

The research demonstrates that neural networks become significant information sources for young people. They can engender distinct semantic constructs. Some neural networks cannot provide definite answers to certain queries, whereas others present various versions of semantic constructs. The discussion revolves around how these semantics might shape a new reality in the future and their potential impact on human perception and worldview in the decades to come.

Key words: social reality, construction, neural networks, security, language constructs

