

УДК 378

Профилактика межличностных конфликтов в процессе обучения в строительном вузе



Сучкова Т.В.

кандидат психологических наук, доцент кафедры профессионального обучения, педагогики и социологии Казанского государственного архитектурно-строительного университета

В статье анализируются особенности педагогического общения, рассматриваются этические нормы делового общения, основные причины возникновения конфликтов в процессе обучения в строительном вузе. Приводится описание результатов проведенного цикла тренингов для студентов строительного вуза, направленного на профилактику возникновения межличностных конфликтов в процессе обучения.

Ключевые слова: конфликт, педагогическое общение, этические нормы делового общения, студенты, толерантность, тренинг.

Проблема конфликтов и их управления остается актуальной на протяжении всей истории существования человечества. Любая сфера жизнедеятельности человека включает в себя множество потенциально конфликтных ситуаций. Сфера педагогического общения и взаимодействия также не является исключением. Общение преподавателей со студентами, взаимодействие студентов друг с другом, преподавателей внутри педагогического коллектива может сопровождаться конфликтными ситуациями, которыми необходимо управлять для продолжения эффективного взаимодействия в случае их возникновения или же не допускать их возникновения, применяя профилактические меры. В данной статье рассматривается такая мера профилактики возникновения конфликтов в педагогическом процессе как стремление его участников соблюдать этические нормы делового общения.

Процесс обучения в высшем учебном заведении ориентирован на реализацию преподавателем трех основных функций – образовательной, воспитательной и развивающей. Образовательная функция, в первую очередь, направлена на передачу и усвоение знаний, умений и навыков. Развивающая функция предполагает, что процесс усвоения знаний и формирования умений и навыков способствует всестороннему развитию обучающегося. Воспитательная функция предполагает, что в процессе обучения происходит формирование нравственных и эстетических

представлений, системы ценностных ориентаций и взглядов на мир, способности следовать нормам поведения в обществе. Основой эффективного выполнения перечисленных функций в образовательном процессе считается педагогическое общение [1].

Педагогическое общение представляет собой форму сотрудничества обучающего и обучаемого, направленную на достижение целей обучения, развитие мотивации обучаемого, создание благоприятного социально-психологического климата, проявление и развитие личностных особенностей обучающегося. Педагогическое общение должно выполнять функцию фасилитации, то есть облегчения, оптимизации и повышения продуктивности процесса обучения, воспитания и развития.

Педагогическое общение также является профессиональным общением преподавателя с обучающимися, то есть обладает и характеристиками делового общения, так как, в первую очередь, направлено на повышение эффективности совместной деятельности, в данном случае обучения, воспитания и развития. Важным условием эффективного профессионального общения является стремление его участников строить свое поведение и взаимодействие друг с другом на основе этических норм. В любой профессиональной деятельности существуют определенные нравственные нормы, правила и представления, регулирующие поведение и отноше-

ния людей, основывающиеся на общечеловеческих ценностях и имеющие свою специфику в соответствии с характером деятельности [2].

Одной из основных нравственных норм делового общения в любой сфере является стремление, в первую очередь, сосредоточиться на интересах совместной деятельности, а не личных целях и амбициях. Это одновременно самая простая, но при этом чаще всего нарушаемая норма делового общения. Субъекты педагогического общения также не должны забывать о необходимости ее соблюдения.

Основной категорией этики считается добро. Уровень доброжелательности, как один из принципов делового общения, предполагает стремление человека делать добро другим людям и обществу в целом через тот вклад, который вносит его профессиональная деятельность в систему общественных отношений. Также это стремление выполнять не только свои прямые профессиональные обязанности, но и дополнительно делать что-то во благо людей, даже если это никаким образом не поощряется.

Порядочность рассматривается как способность человека следовать моральным нормам и принципам, выполнять свои обещания и не наносить умышленного вреда окружающим, как неспособность ни при каких обстоятельствах к подлым поступкам.

Уважение предполагает такое отношение к партнеру по общению, в котором проявляется признание достоинств личности, справедливость, равенство прав, вежливость, тактичность.

Одной из норм, имеющих важнейшее значение для педагогического общения, является коммуникативная толерантность. Данное понятие введено В.В. Бойко [3] и представляет собой такое отношение личности к людям, в котором проявляется степень переносимости ею неприятных и неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. Согласно данному подходу, автор также выделяет ситуативную, типологическую, профессиональную и общую коммуникативную толерантность.

Ситуативная коммуникативная толерантность проявляется в конкретных ситуациях по отношению к определенному другому человеку. Типологическая толерантность связана с отношением к группе людей или определенному типу личности. Профессиональная толерантность проявляется, в первую очередь, по отношению к тем людям, с которыми приходится взаимодействовать при выполнении своих профессиональных обязанностей. Общая коммуникативная толерантность представляет собой интегративное качество, предопределяющее все перечисленные характеристики и отражающее отношение человека к другим людям в целом, основанное на его индивидуальных особенностях характера, нравственных принципах, жизненном опыте, установках и состоянии психического здоровья.

Перечисленные этические нормы являются наиболее общими и базовыми для педагогического общения, особенно для реализации функции фасилитации и профилактики конфликтов. При этом необходимо подчеркнуть, что все это возможно лишь в том случае, если выше обозначенные нормы будут соблюдаться как преподаватели, так и студенты.

Как известно, в психологии конфликт рассматривается как форма взаимодействия, характеризующаяся определенными особенностями, имеющая как отрицательные, так и положительные последствия. Существуют различные классификации конфликтов, например, на основе источника, значимости, содержания, типа разрешения, социально-психологического эффекта, значения для коллектива и др. Одной из наиболее распространенных классификаций конфликтов считается классификация по объему социального взаимодействия, согласно которой выделяют внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Все перечисленные виды конфликтов могут возникать в рамках педагогического общения и взаимодействия. Если рассматривать межличностные конфликты, то потенциально конфликтогенными считаются следующие педагогические ситуации: конфликты поведения, возникающие в связи с тем, что студенты не выполняют учебные задания, нарушают сроки сдачи работ, предусмотренных учебным планом, характеризуются низкой успеваемостью. Другая распространенная группа причин – конфликты, возникающие из-за нарушения студентами правил поведения на занятиях, (например, использование телефона, разговоры друг с другом во время занятий). Третья группа конфликтов, возможно, наиболее сложная для разрешения, – конфликты отношений, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений студентов и преподавателей в процессе педагогического общения. Какие бы ни были причины, возникновение любых конфликтов в педагогическом процессе очень опасно, так как негативно сказывается на эффективности обучения и воспитания, и препятствует развитию субъектов педагогического взаимодействия.

Таким образом, учитывая актуальность проблемы профилактики конфликтов в процессе обучения, для студентов второго курса Казанского государственного архитектурно-строительного университета в 2018-2019 учебном году был организован цикл тренингов «Профилактика межличностных конфликтов». Тренинг проводился в восьми учебных группах, общее количество студентов, принимавших в нем участие, составило 158 человек, обучающихся по направлению «Строительство». Средний возраст участников составил 19 лет. Студентам была предоставлена возможность стать участниками интерактивной беседы, деловой игры, а также составить карту мышления, отражающую причины, методы решения и профилактику конфликтов, воз-

никающих между студентами в группах, а также между студентами и преподавателями в процессе обучения.

В ходе проведения тренинга было выявлено, что, по мнению студентов, наиболее распространенные причины возникновения конфликтов между студентами и преподавателями связаны с нарушением студентами дисциплины, несоблюдением норм поведения в учебном заведении, невыполнением заданий в срок, пропуском занятий. Профилактикой в данном случае, по мнению самих студентов, является недопущение проявления таких негативных факторов в своем поведении, стремление соблюдать нормы поведения и требования преподавателя.

Другая распространенная причина возникновения конфликтов между студентами и преподавателями, по мнению участников тренинга, несоответствие интеллектуальных возможностей студента и требований преподавателя, неспособность преподавателя объяснить материал занятий на доступном для студентов уровне. В данном случае ведущая роль отводится преподавателю, студенты не считают себя инициаторами такого рода конфликтов, конечно, при условии внимательного с их стороны отношения к процессу обучения.

Личные проблемы и наличие нерешенных внутриличностных конфликтов у участников педагогического процесса также могут стать причиной различного рода межличностных конфликтов. В этом случае инициатором может стать и студент, и преподаватель, профилактикой же считается понимание каждым участником взаимодействия необходимости соблюдения норм и правил делового общения.

Манера общения преподавателя со студентами и студента с преподавателями также рассматривалась участниками тренингов в качестве одной из причин возникновения конфликтов. В первом случае в качестве основных факторов указывался авторитарный стиль преподавателя, наличие стереотипов по отношению к студентам, необъективное отношение к студентам (наличие «любимчиков» в группе). Со стороны студентов это может проявляться в грубом, неуважительном отношении к преподавателю, на-

рушении субординации, развязности, демонстративном игнорировании требований преподавателя. Профилактикой, как и в предыдущем случае, может быть знание норм и соблюдение правил делового общения студентами и преподавателями в процессе взаимодействия.

Одной из возможных причин возникновения межличностных конфликтов участники тренинга считают нетерпимость по отношению друг к другу. Профилактикой в данном случае может являться проявление толерантности, стремление повысить уровень общей коммуникативной толерантности.

Подводя итог данному циклу тренингов, следует отметить, что в процессе проведенных мероприятий студенты смогли осознать необходимость соблюдения этических норм делового общения всеми субъектами педагогического взаимодействия с целью уменьшения количества возможных конфликтных ситуаций. Также они пришли к выводу, что как бы ни складывалось межличностное общение, в любом случае нужно уважать друг друга, уметь слышать другого, чаще общаться и не бояться разговаривать на сложные темы. Правильно организованное конфликтное взаимодействие представляет собой хоть и нелегкий, но верный путь к согласию.

Литература:

1. Пидкасистый П.И., Мижериков В.А., Юзефовичус Т.А. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш.проф.образования / Под ред. П.И. Пидкасистого. – М.: Издат. центр «Академия», 2014. – 624 с.
2. Сучкова Т.В. Изучение основных компонентов коммуникативной культуры студентов строительного вуза // Вестник экономики, права и социологии. – 2018. – № 4. – С. 280-283.
3. Бойко В.В. Энергия эмоций. – СПб.: Питер, 2004. – 480 с.

Prevention of interpersonal conflicts during the learning process in the construction university

Suchkova T.V.

The article analyzes the features of pedagogical communication, ethical norms of business communication and the main causes of conflicts in the learning process in the construction university. The article describes the results of the cycle of training for students of construction university, aimed for preventing the occurrence of interpersonal conflicts in the learning process.

Key words: conflict, pedagogical communication, ethical norms of business communication, students, tolerance, training.