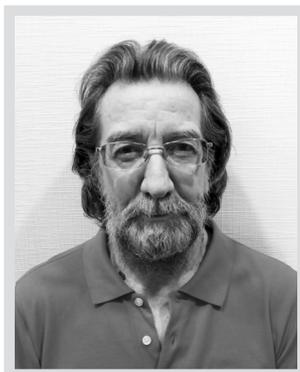


УДК 316.013

Прикладные возможности использования концепции эмерджентных эффектов для социологической диагностики в социуме



Крейк А.И.

Кандидат социологических наук,
доцент кафедры социологии Новосибирского государственного
университета экономики и управления,
доцент кафедры социологии и массовых коммуникаций
Новосибирского государственного технического университета

Исходя из повседневной потребности общества в получении научно обоснованной информации об актуальных количественных характеристиках различных феноменов социума, перед социальными науками стоит задача получения такой информации. Одним из путей получения этой информации является социологическая диагностика феноменов социума, используя методики, разработанные на основе концепции эмерджентных эффектов. Данный подход проверен на практике.

Ключевые слова: качество, количественные измерения, эмерджентность, индикаторы, основные эмерджентные эффекты, комплементарные эмерджентные эффекты.

Одной из фундаментальных характеристик феноменов социума в статике и динамике является качество. Качественное объяснение явлений носит основополагающий характер и обычно является значительно более существенным по отношению к их количественному описанию [1, с. 249]. В то же время в повседневной теоретической и практической деятельности общества зачастую существует объективная необходимость получения научно обоснованной информации, выраженной в количественной форме о той или иной характеристике определенного социального феномена. Получение такой информации возможно только в результате измерения, которое есть «определение какой-либо величины с однородной ей величиной, принимаемой за единицу меры» [2, с. 209]. Именно поэтому количественное измерение определенного качества появилось у человечества в процессе материального производства и активного познания окружающего мира [3, с. 5]. Т.е. измерение как эмпирическая процедура восходит к истокам человеческой деятельности. Само «становление научного метода неразрывно связано и опирается на измерения» [4, с. 85].

В то же время при определении количественных характеристик качества различных социальных феноменов (форм социальной организованности и процессов) у исследователей нередко возникают

трудности. В контексте рассматриваемой темы можно назвать следующие:

- связанные с измерением и оценкой их качества;
- связанные не только с измерением отдельных свойств, но и с необходимостью комплексного (иногда векторного) измерения качества как комплекса свойств различной природы. Соответственно, комплексной оценки, построения комплексного показателя качества;
- связанные с разработкой корректных методов/методик «свертывания» показателей частных оценок;
- связанные с решением задач шкалирования, эталонирования, оптимизации, классификации выбора функционального преобразования шкал и т.п. [3, с. 5-6].

Измерение предполагает сравнение объектов исследования в определенном отношении. Сравнение предусматривает выделение в объектах исследования некоторого свойства, согласно которому осуществляется сравнение. «...различные вещи становятся количественно сравнимыми, – писал К. Маркс, – лишь после того, как они сведены к одному и тому же единству. Только как выражения одного и того же единства они являются одноименными, а следовательно, соизмеримыми величинами» [5, с. 58-59].

Таким свойством, которым обладают все социальные феномены как целостности (нередко в литературе и повседневной практике в таких случаях используется понятие «система», в данном случае в этом нет необходимости – А.К.), является эмерджентность [6, с. 39]. Почему именно эмерджентность? Потому что эмерджентность как свойство целостности позволяет исследователю «выйти» на базовое операциональное понятие, операционализация которого обеспечивает возможность получения индикаторов для последующей оценки определенных качеств социальной целостности в количественном выражении.

При определении индикаторов учитываются следующие принципиальные положения:

- выбор индикатора определен операциональным понятием. Именно он ограничивает круг факторов, эмпирические признаки которых могут быть использованы в качестве индикаторов;

- имеются операциональные понятия, которые требуют не одного, а несколько индикаторов;

- в каждом исследовании выбор совокупности индикаторов зависит от характера объекта социологического исследования, условий, в которых он находится, и задач, которые поставлены в ходе его изучения [7, с. 82-83].

Эмерджентность, определяемая как свойство целостности быть другим, чем составляющие ее части (их свойства) и/или арифметическая сумма этих частей (их свойств) [8, с. 73-76] – это только абстракция. В реальности эмерджентность имеет свои проявления в виде комплекса эмерджентных эффектов, которые и предопределяют свойства и, соответственно, те или иные качества целостности [9, с. 68-77].

Среди эмерджентных эффектов можно выделить следующие:

- основные;

- комплементарные (дополнительные) [10, с. 38].

Основные эмерджентные эффекты – это:

- связность/деструктивность;

- адаптивность/дезадаптивность;

- неаддитивность (синергия /синерезия) [11, с. 267].

Комплементарные эмерджентные эффекты дополняют действие основных эмерджентных эффектов и тем самым обеспечивают формирование определенных специфических качеств социальных феноменов как целостностей, т.е. определенных проявлений эмерджентности. Дополнительными эмерджентными эффектами могут быть, например, следующие: устойчивость, гибкость, управляемость и другие [10, с. 38].

Произведенная выше процедура операционализации позволила выделить две группы операциональных понятий, используя которые можно определить индикаторы, обеспечивающие перевод

актуальных качественных характеристик социальной целостности в количественные показатели. Таким образом, используя концепцию эмерджентных эффектов, можно диагностировать определенные актуальные качества социальных феноменов как целостностей, получая количественное выражение этих качеств.

Вышеизложенный подход позволил автору разработать методику оценки факторов синергического взаимодействия между подразделениями организации (ОФСВ) [12; 13]. Данная методика позволяет определить уровень синергического взаимодействия между подразделениями в организациях различных сфер деятельности и форм собственности [14].

Индикаторами (показателями) уровня синергического взаимодействия между подразделениями организации являются факторы синергического взаимодействия, полученные в результате процедур операционализации. В результате использования методики ОФСВ полученные количественные выражения значений факторов синергического взаимодействия дают представление о качестве взаимодействия между подразделениями организации, т.е. о предрасположенности организации к «производству» синергии в процессе взаимодействия ее подразделений.

Для выявления других актуальных качественных аспектов предрасположенности организации к «производству» синергии, выраженных в количественной форме, необходимы соответствующие методики, в основе которых должны быть соответствующие индикаторы и использованы адекватные процедуры.

Выше в самом общем виде представлена методика ОФСВ как один из вариантов возможности получения в количественном выражении информации о качественном состоянии организации к «производству» синергии в процессе взаимодействия ее подразделений между собой. Это один из возможных вариантов получения объективированной информации, выраженной в количественных значениях, об актуальных качественных характеристиках социальных феноменов, представляющих собой определенные целостности.

По мнению автора, концепция эмерджентных эффектов способна выполнить методологическую и методические функции, обеспечивая возможность диагностики качественных характеристик целостных феноменов социума в количественном выражении.

Литература:

1. Чиллингуорт Д. Структурная устойчивость математических моделей. Значение методов теории катастроф // Математическое моделирование. – М.: Мир, 1979. – 275 с.
2. Энциклопедический социологический словарь / Общ. ред. Г.В. Осипова. – М.: ИСПИ РАН, 1995. – 940 с.
3. Субетто А.И., Чернова Ю.К., Горшенина М.В. Квалиметрическое обеспечение управленческих процессов. – СПб.: Астерион, 2004. – 276 с.
4. Сачков Ю.В. Фундаментальные науки как стратегический ресурс развития // Вопросы философии. – 2007. – № 3. – С. 76-89.
5. Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд. – Т. 23: Капитал. Критика политической экономики. Т. 1. – М.: Госполитиздат, 1960. – 907 с.
6. Крейк А.И. Феномен эмерджентности в социуме // Сб-к научн. трудов по мат-лам Международной научно-практической конференции «Социально-экономические проблемы совершенствования управленческой деятельности» / Отв. ред. А.П. Пичугин. – Новосибирск: НГАУ, 2007. – С. 25-41.
7. Вавилина Н.Д. Социологическое исследование в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособ. для слушателей ФПС и ФПК. – Новосибирск: СибАГС, 1998. – 143 с.
8. Крейк А.И. «Производство» и управление системными эффектами – задача системы управления // Тезисы докладов и выступлений на Всероссийском социологическом конгрессе «Глобализация и социальные изменения в современной России»: В 16 т. – М.: Альфа-М, 2006. – Т. 6. – С. 73-76.
9. Крейк А.И. Эмерджентность – интегративное свойство целостности, формируемое метаинститутом «Управление» // Материалы IV Всероссийской научной конференции «Сорокинские чтения: Отечественная социология: обретение будущего через прошлое». Сибирский федеральный округ, 19-20 ноября 2008г. – Новосибирск: СибАГС, НГАСУ, НГТУ, НГИ, 2008. – С. 68-77.
10. Крейк А.И. Системные эффекты – внутренний ресурс социальных образований // Научные записки Сибирской академии государственной службы. – 2006. – № 3. – С. 35-38.
11. Крейк А.И. Управление системными эффектами – инновационная модель управления // Инноватика государственного управления: прорыв в будущее. Материалы международной научно-практической конференции / Под общ. ред. В.Л. Романова. – М.: Проспект, 2006. – 467 с.
12. Крейк А.И. Синергия: Научно-методическое пособие. – Новосибирск: НСУ, 2002. – 70 с.
13. Крейк А.И. Методика оценки факторов синергического взаимодействия (ОФСВ) – инструмент диагностики управления // Научные записки Сибирской академии государственной службы. – 2003. – № 3. – С. 3-8.
14. Крейк А.И., Демидова Ю.М. Методика ОФСВ – инструмент мониторинга в системе управления по результатам муниципальными организациями (на примере оценки факторов синергического взаимодействия между подразделениями Комитета по управлению имуществом г. Юрги) // Стратегическое планирование развития муниципальных образований в условиях реформы местного самоуправления: сб. материалов Всерос. науч. практ. конф. (14 марта 2008 г.). – Магнитогорск: МаГУ, 2008. – С. 177-182.

Applied Possibilities of Using the Concept of Emergent Effects for Sociological Diagnostics in Society

Kreyk A.I.

*Novosibirsk State University of Economics and Management,
Novosibirsk State Technical University*

Based on the daily need of society to obtain scientifically based information on the relevant quantitative characteristics of various phenomena of society, social sciences face the task of obtaining such information. One way of obtaining this information is by sociological diagnostics of social phenomena, using techniques developed on the basis of the concept of emergent effects. This approach has been tested in practice.

Key words: quality, quantitative measurements, emergence, indicators, main emergent effects, complementary emergent effects.

