

УДК 34.096

**Цифровое профилирование: новая реальность публичного управления****Игумнов В.В.**

Аспирант кафедры информационного права и цифровых технологий Московского государственного юридического университета им. О.Е. Кутафина

*Цифровые технологии становятся неотъемлемой частью жизни современного общества, что также проявляется в работе органов государственной и муниципальной власти. Одним из ключевых направлений развития публичного управления в настоящее время является цифровое профилирование, основанное на сведениях о конкретных субъектах цифрового профилирования, хранящихся в инфраструктуре цифрового профиля и собираемых из специальных государственных и муниципальных информационных систем, а также информационных систем подведомственных организаций. Указанные сведения, представляющие собой цифровые данные, позволяют сформировать цифровой профиль отдельной личности или организации, который может быть использован для оказания публичных и частных услуг в интересах профилируемого лица.*

*В статье обосновано, что цифровое профилирование позволит улучшить эффективность работы органов государственной власти и местного самоуправления, повысить качество обслуживания граждан и организаций, а также ускорить обработку и передачу юридически значимой информации.*

*Ключевые слова: цифровой профиль, инфраструктура цифрового профиля, цифровое профилирование, система цифрового профилирования, субъекты цифрового профилирования, персональные данные, государственное управление*

Цифровые технологии стали неотъемлемой частью жизни современного общества, в том числе деятельности органов государственной и муниципальной власти, которые используют их с целью хранения, обработки и передачи информации о физических и юридических лицах [1, с. 127]. С указанной целью в России проводится эксперимент по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах с использованием инфраструктуры цифрового профиля [2]. Эксперимент предполагает формирование цифрового профиля физического и юридического лица на основе цифрового профилирования, которое представляет собой технологичный способ сбора, хранения, использования, обработки и предоставления информации о конкретном субъекте цифрового профилирования (гражданине или организации) [3, с. 84].

На сегодняшний день цифровое профилирование является одним из ключевых направлений развития публичного управления в Российской Федерации. Цифровое профилирование призвано улучшить эффективность работы публичных органов власти, повысить качество обслуживания граждан и организаций, а также сократить время на обработку юридически значимой информации, передаваемой посредством системы межведомственного электронного взаимодействия. С развитием цифровизации в России планируется дальнейшее распространение цифрового профилирования в различных областях жизни.

В рамках цифрового профилирования в России разработан и внедрен цифровой профиль, в котором содержатся различные типы информации, относящиеся к персональным данным, а также к данным о деятельности юридического лица. В результате

формирования цифрового профиля можно получить актуальную, достоверную и полную информацию о субъекте цифрового профилирования [4, с. 7].

Цифровой профиль содержит следующие сведения:

1) данные о субъекте цифрового профилирования, представленные в цифровой форме, включая дату рождения, ФИО, паспортные данные и ИНН, информацию о регистрации по месту жительства или пребывания, семейной жизни и т. д.

2) информацию о профессиональной деятельности, данные о доходах, налогооблагаемых операциях, задолженностях перед государством и другими организациями;

3) сведения о назначении наказания в виде лишения свободы, а также об ограничениях, исполнительных производствах лица, если таковые установлены;

4) сведения о выданных согласиях на обработку данных в рамках функционирования инфраструктуры цифрового профиля;

5) иные сведения, которые необходимы для предоставления государственными и иными органами и организациями субъектам цифрового профилирования с возможностью их последующего предоставления пользователям инфраструктуры цифрового профиля.

Цифровой профиль является одним из основных элементов системы публичного управления и позволяет быстро получать необходимую информацию по запросу пользователя без необходимости передачи информации на бумажном носителе и физического перемещения документов, тем самым он является одним из ключевых инструментов для эффективной работы органов власти и повышения качества обслуживания граждан [5, с. 62]. Кроме того, цифровой профиль может стать важным элементом защиты от мошенничества и других видов неправомерного поведения.

Цифровой профиль также позволяет упростить работу многих коммерческих организаций. Так, пользователи данных цифрового профиля могут направить запрос о получении цифровых данных профилируемого лица с помощью единой системы идентификации и аутентификации. С согласия субъекта цифрового профилирования полученные данные могут использоваться организациями для формирования индивидуального подхода к клиентам при оказании услуг, создания условий для эффективного управления рисками, связанными с платежеспособностью клиентов, а также оптимального перераспределения ресурсов компании.

Необходимо отметить, что цифровой профиль представляет собой современную технологию, позволяющую обеспечить поступательное развитие государственного и муниципального управления. При этом для внедрения цифрового профиля в систему публичной власти следует разработать ком-

плекс программных, технических, организационных и правовых механизмов использования цифровых данных.

Следует также сказать о том, что инфраструктура цифрового профиля также имеет свои риски использования. Одной из основных проблем цифрового профиля является то, что к информационной системе может быть получен несанкционированный доступ, а информация, хранящаяся в цифровом профиле, может быть изменена, удалена или неправомерно использована [6, с. 33]. Кроме того, современное общество еще не имеет высокого уровня доверия к существующим системам хранения цифровых данных, так как они беспокоятся о том, что их данные могут быть в дальнейшем использованы против их интересов или будут переданы третьим лицам без их согласия [7].

При этом имеется риск того, что организации, получившие доступ к цифровым данным, могут скопировать их в свои информационные системы и продолжить использование данных для собственных целей после истечения срока или отзыва согласия на обработку данных [8, с. 68].

В связи с этим важно отметить необходимость соблюдения прав и законных интересов субъектов цифрового профилирования на защиту персональных данных, конфиденциальность информации о них, а также прав на безопасную и защищенную обработку цифровых данных с целью недопущения их незаконного использования третьими лицами [9, с. 66].

Определенным риском также является тот факт, что в настоящее время в российском законодательстве отсутствует определение «цифровой профиль» и «цифровое профилирование», хотя уже сегодня данный процесс осуществляется органами государственной и муниципальной власти. Данное обстоятельство также связано с недостаточным уровнем соблюдения прав профилируемых лиц [10, с. 80]. На данный момент правовой основой цифрового профилирования является только законодательство о персональных данных и об обеспечении безопасности критической информационной инфраструктуры.

Необходимо отметить, что государство активно осуществляет разработку соответствующих нормативных актов, закрепляющих особенности механизмов функционирования системы цифрового профилирования, а также инструментов контроля за соблюдением прав граждан и организаций. Так, пользователям данных цифрового профиля при запросе доступа к цифровым данным о соответствующем субъекте цифрового профилирования необходимо получить его согласие. Также субъектам цифрового профилирования обеспечивается возможность обращаться в органы государственной власти с запросом об изменении своих данных в цифровом профиле.

Кроме того, важно следовать правилам использования данных, которые установлены национальным законодательством и международными актами, ратифицированными Российской Федерацией.

Для достижения указанной цели оператору цифрового профиля необходимо соблюдать строгое соответствие комплекса программных и технических средств, обеспечивающих цифровое профилирование, правилам защиты и безопасности данных, а также проводить периодический анализ государственных и муниципальных информационных систем с целью обнаружения и устранения возможных уязвимостей.

Что касается программных средств обеспечения безопасности цифрового профиля, представляется, что инфраструктура цифрового профиля должна быть основана на технологии блокчейн и облачных вычислениях.

Следовательно, цифровое профилирование представляет собой новый этап развития современного общества, который имеет свои преимущества, недостатки и риски, поэтому его успешное внедрение должно основываться на максимальном соблюдении прав и свобод человека, а также прав и законных интересов юридических лиц.

На основе проведенного исследования можно сформировать следующие выводы:

1) цифровой профиль – это совокупность цифровых данных о физических и юридических лицах, содержащихся в единой системе идентификации и аутентификации, в других информационных системах органов государственной власти, иных государственных органов и органов местного самоуправления, а также в информационных системах подведомственных им организаций, взаимодействующих с ней посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

2) основная задача цифрового профилирования – повышение эффективности работы органов публичной власти путем оптимизации процессов обмена и предоставления информации, улучшения качества государственных и муниципальных услуг, а также путем повышения качества и связанности данных, хранящихся в публичных информационных системах;

3) для достижения поставленной задачи нужно учитывать множество факторов, таких как: разработанность законодательства, регулирующего институт цифрового профилирования; уровень безопасности цифровых данных, обрабатываемых с помощью инфраструктуры цифрового профиля; актуальные источники формирования цифрового профиля; соответствие инфраструктуры цифрового профиля требованиям нормативных документов и стандартов и т.д.;

4) необходимо обеспечить субъектам цифрового профилирования возможность контроля над доступом к цифровым данным о них, для того чтобы не

допустить несанкционированное использование персональных данных, конфиденциальной информации, а также иных сведений ограниченного доступа;

5) среди наиболее актуальных вызовов и рисков, связанных с использованием цифрового профиля, являются киберугрозы, непроработанность национального законодательства, возможность несанкционированного использования данных пользователями цифрового профиля после истечения срока согласия на обработку данных и другие;

6) роль публичной власти при осуществлении цифрового профилирования заключается в том, чтобы гарантировать права граждан и организаций, защищать субъектов цифрового профилирования от незаконного вмешательства в их деятельность, а также обеспечивать безопасность информационных систем и осуществлять борьбу с киберпреступностью;

7) цифровой профиль может стать важным инструментом для развития экономики страны, так как он позволяет эффективнее управлять производственными процессами, предоставляет возможность оперативного формирования единой информационной базы о субъектах, а также дает возможность получения публичных и частных услуг в короткие сроки в электронной форме.

В целом развитие цифрового профилирования – это важная составляющая современного российского общества, в частности, публичного управления. Цифровое профилирование позволяет держать курс на максимальную транспарентность и открытость в работе органов государственной и муниципальной власти, развивать информационное законодательство, обеспечивать защиту прав и свобод граждан, повышать уровень правовой культуры населения и укреплять национальную безопасность.

#### *Литература:*

1. Бронников И.А., Карпова В.В. Цифровое гражданство в Российской Федерации: политические риски и перспективы // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 4. История. Регионоведение. Международные отношения. – 2021. – Т. 26. – № 3. – С. 123–133.

2. Постановление Правительства РФ от 03.06.2019 г. № 710 «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» (вместе с «Положением о проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах») (ред. от 04.03.2023 г.) // СЗ РФ. – 2019. – № 23. – Ст. 2963.
3. Минбалеев А.В. Проблемы цифрового права: учеб. пособие. – Саратов: Амирит, 2022. – 233 с.
4. Виноградова Е.В., Полякова Т.А., Минбалеев А.В. Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации // Правовое применение. – 2021. – Т. 5. – № 4. – С. 5–19.
5. Антропова И.О. Цифровой контролер как субъект публичного финансового контроля // Актуальные проблемы российского права. – 2022. – Т. 17. – № 4. – С. 57–64.
6. Полякова Т.А., Минбалеев А.В., Бойченко И.С. Проблемы правового обеспечения информационной безопасности в процессе использования цифровых технологий в глобальной цифровой среде // Вестник Академии права и управления. – 2018. – № 3(52). – С. 32–36.
7. Сологубова Г.С. Фундаментальное значение идентичности. Идентичность в цифровом мире. 2018. – URL: <http://digital-economy.ra/stati/fundamentalnoe-znachenieidentichnosti-identichnost-v-tsifrovom-mire> (дата обращения: 21.08.2023).
8. Карпушин Е. Развитие цифрового документооборота в современной экономике // Интеллектуальная собственность. Промышленная собственность. – 2019. – № 7. – С. 65–71.
9. Полякова Т.А., Минбалеев А.В., Бойченко И.С. Концептуальные подходы к правовому регулированию информационной безопасности в условиях цифровизации и трансформации права // Вестник УрФО. Безопасность в информационной сфере. – 2019. – № 3(33). – С. 64–68.
10. Жарова А.К. Правовое обеспечение цифрового профилирования деятельности человека // Вестник ЮУрГУ. Серия «Право». – 2020. – Т. 20. – № 2. – С. 80–87.

## Digital Profiling: a New Reality of Public Administration

*Igumnov V.V.*

*Kutafin Moscow State Law University*

*Digital technologies are becoming an integral part of life in modern society, which is also manifested in the work of state and municipal authorities. One of the key areas of public administration development at present is digital profiling, based on information about specific subjects of digital profiling, stored in the digital profile infrastructure and collected from special state and municipal information systems, as well as information systems of subordinate organisations. The said information, representing digital data, makes it possible to form a digital profile of an individual or organisation, which can be used to provide public and private services in the interests of the profiled person.*

*The article substantiates that digital profiling will improve the efficiency of the work of public authorities and local authorities, improve the quality of service to citizens and organisations, as well as accelerate the processing and transmission of legally significant information.*

*Key words: digital profile, digital profile infrastructure, digital profiling, digital profiling system, subjects of digital profiling, personal data, public administration*

